

«Автомобільний Мегаполіс "НІКО" (7 концептуальних дилерських центрів Групи Компаній НІКО) оголошує конкурс на заміщення вакантної позиції:

Начальник відділу післяпродажного обслуговування (сервісу)

Основні обов'язки:

- Забезпечення високого рівня надання сервісних послуг обслуговування автомобілів клієнтів.
- Впровадження та контроль дотримання стандартів підприємства та стандартів брендів компанії.
- Аналіз ринку, формування та контроль вартості послуг.
- Організація, контроль та аналіз скарг, побажань від клієнтів, введення звітності.
- Зустрічі, телефонні переговори з клієнтами, вирішення складних випадків, питань.
- Обговорення та укладення договорів на обслуговування, узгодження юридичних питань.
- Аналіз ринку запасних частин, розробка системи націнок, контроль цін, маржі.
- Аналіз структури продажів запасних частин, вироблення стратегії реалізації запасних частин.
- Аналіз та формування складських запасів.
- Організація та контроль процесу закупівлі, логістики, збереження, обліку, видачі запасних частин.
- Організація та контроль процесу гарантійного обслуговування.
- Технічний менеджмент.
- Контроль за виконанням затверджених бізнес процесів, аналіз відхилень та складання і реалізація планів розвитку сервісного центру по поліпшенню якості послуг.

Вимоги:

- Вища технічна освіта.
- **ОБОВ'ЯЗКОВИЙ** досвід роботи на керівній посаді в офіційному ДЦ від 2 років.
- Знання пристрою автомобіля і принципи роботи його основних вузлів і агрегатів;
- Вміння вести переговори і працювати з запереченнями.
- Водійське посвідчення категорії В (досвід керування автомобілем від 2 років).
- Досвідчений користувач ПК.

Умови співпраці:

- Автомобільний Мегаполіс «НІКО» територіально розташований - Бориспільський р-н, с. Гора, вул. Бориспільська 22 (траса Київ-Бориспіль) передбачена розвозка від м.Харківська через м.Бориспільська (вранці і ввечері);
- робота в стабільній компанії;
- перспектива росту;
- графік роботи - Пн-Пт 9:00-18:00;
- офіційне працевлаштування;
- соц. пакет (оплачувана відпустка та лікарняний).

Група компаній «НІКО». Роботодавець, який піклується!

