

1. ОДЕРЖУВАЧЕМ Послуг являється власник автомобіля RENAULT, придбаного в офіційній дилерській мережі на території України. Власник має право на отримання послуг, передбачених програмою, яка діяла на момент придбання автомобіля. Одержувачами деяких послуг також є пасажери автомобіля.

2. Послуги “Renault Assistance”:

2.1. Евакуація автомобіля за рахунок “RENAULT ASSISTANCE” до найближчої сервісної станції RENAULT. У випадку, якщо Ваш автомобіль не може самостійно пересуватися в результаті поломки або пошкодження внаслідок ДТП, Вам буде організована безкоштовна евакуація автомобіля до найближчої сервісної станції RENAULT, де за окремою домовленістю з RENAULT Вам буде надана необхідна технічна допомога. Евакуація автомобіля включає в себе:

- прибуття на місце події спецтехніки та фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу;
- підйом і завантаження аварійного або несправного транспортного засобу;
- безпосередньо транспортування;
- розвантаження аварійного або несправного транспортного засобу.

2.2. Допомога буде надана на місці, у випадку:

- розрядки акумуляторної батареї;
- закінчення пального;

2.3. Додаткові послуги. При необхідності, негайний виклик на місце ДТП служб екстреної допомоги (Національна поліція, МНС, Швидка допомога) або інформаційно-консультаційна допомога при ДТП.

3. Право на отримання послуг дійсне протягом строку дії гарантії на автомобіль. Після закінчення гарантійного строку ці зобов'язання вважаються виконаними. Програма “Renault Assistance” не розповсюджується на автомобілі третіх осіб, що не мають права на отримання цих послуг.

4. Всю необхідну додаткову інформацію Ви можете отримати в ДИСПЕТЧЕРСЬКОМУ ЦЕНТРІ Renault Assistance по цілодобовому телефону: 0 800 500 351

5. При виникненні потреби в Послугах “Renault Assistance”, Вам необхідно зателефонувати за номером телефону ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ “Renault Assistance” та для ефективного і оперативного обслуговування повідомити наступні дані:

- номер кузова (VIN) Вашого автомобіля (зазначений в техпаспорті та на кузові автомобіля, складається з 17 символів); прізвище, ім'я, по-батькові;
- модель автомобіля;
- точне місцезнаходження автомобіля та характер проблеми, що виникла;
- номер контактного телефону;
- номер державної реєстрації автомобіля.

6. Послуги “Renault Assistance” надаються безкоштовно, цілодобово, на всій території України, окрім тимчасово окупованих територій, у випадках:

- поломки автомобіля або ДТП;
- розрядки акумулятора;
- закінчення пального (тільки доставка, до 20 л.);
- необхідності інформаційної або організаційної допомоги.